

**UMOWA NR**  
.....  
**NA ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI PALIWA GAZOWEGO**

zawarta w dniu ..... r. w ....., pomiędzy :

..... z siedzibą w ..... (.....), przy ul. ...., wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w ....., .....Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ....., o kapitale zakładowym w wysokości ..... PLN (opłacony w całości), NIP ....., REGON .....,

reprezentowaną przez:

1. ....
2. ....

zwaną dalej „Operatorem Systemu Dystrybucyjnego”, „OSD”, lub „Stroną”

a

..... z siedzibą w ..... (.....), przy ul. ...., wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w ....., .....Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ....., o kapitale zakładowym w wysokości ..... PLN (opłacony w całości), NIP ....., REGON .....,

reprezentowaną przez:

1. ....
2. ....

zwaną dalej „Zleceniodawcą Usługi Dystrybucyjnej”, „ZUD” lub „Stroną”.

OSD i ZUD są również w dalszej części umowy zwani łącznie „Stronami” a każdy z osobna „Stroną”.

Niniejsza umowa jest w dalszej jej części zwana „Umową”.

**§1**  
**PRZEDMIOT UMOWY, STOSUNEK UMOWY DO TARYFY ORAZ IRiESD,**  
**OŚWIADCZENIA STRON**

1. Przedmiotem Umowy jest określenie zasad świadczenia przez OSD usług Dystrybucji Paliwa gazowego Systemem dystrybucyjnym OSD na rzecz ZUD.
2. Prawa i obowiązki Stron oraz zasady świadczenia usługi Dystrybucji określone są w Umowie, Ogólnych Warunkach Umowy (zwanym dalej **OWU**) stanowiących **Załącznik nr 1** do

- Umowy, a także w Regulaminie Ustanawiania Zabezpieczeń (zwanych dalej **RUZ**) stanowiącym **Załącznik Nr 2** oraz w Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (zwanej dalej **IRiESD**) i w Taryfie (zwanej dalej **Taryfą**). Taryfa oraz IRiESD dostępne są także na stronie internetowej OSD. ZUD podpisując Umowę oświadcza, iż zapoznał się z treścią IRiESD oraz Taryfy i akceptuje ich postanowienia jako integralne części Umowy oraz zobowiązuje się je stosować. Wszelkie zmiany IRiESD oraz Taryfy, po jej zatwierdzeniu, jeżeli to ustawowo wymagane przez Prezesa URE oraz wprowadzeniu przez OSD do stosowania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, obowiązują Strony bez konieczności zmiany Umowy.
3. Zgodnie z IRiESD, niniejsza Umowa ma charakter umowy ramowej, co w szczególności oznacza, że OSD będzie świadczyć usługi Dystrybucji na rzecz ZUD każdorazowo na podstawie Pojedynczego Zlecenia Dystrybucji (PZD) złożonego przez ZUD zgodnie z postanowieniami Umowy, OWU oraz IRiESD. Prawidłowe złożenie PZD przez ZUD skutkować będzie powstaniem zobowiązania OSD do świadczenia usługi Dystrybucji na rzecz ZUD oraz zobowiązaniem ZUD do przekazania paliwa gazowego OSD i odbioru paliwa gazowego od OSD, w celu umożliwienia OSD świadczenia usługi Dystrybucji.
  4. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy:
    - 1) postanowieniami Umowy a postanowieniami stanowiących jej integralną część OWU lub Regulaminu Ustanawiania Zabezpieczeń, pierwszeństwo będą miały postanowienia Umowy,
    - 2) postanowieniami OWU a postanowieniami Regulaminu Ustanawiania Zabezpieczeń, pierwszeństwo będą miały postanowienia OWU,
    - 3) postanowieniami Umowy (w tym stanowiącymi jej integralną część OWU lub Regulaminu Ustanawiania Zabezpieczeń a postanowieniami IRiESD lub Taryfy, pierwszeństwo będą miały postanowienia Umowy,
    - 4) postanowieniami IRiESD a postanowieniami Taryfy, pierwszeństwo będą miały postanowienia IRiESD.
  5. ZUD oświadcza, że:
    - 1) posiada umowę o świadczenie usług przesyłania paliw gazowych zawartą z OSP, lub że umowa taka zostanie przez niego zawarta do dnia rozpoczęcia świadczenia usług Dystrybucji przez OSD w przypadku, gdy usługi takie będą świadczone przy wykorzystaniu Systemu dystrybucyjnego zasilanego z systemu przesyłowego OSP,
    - 2) Umowa zawierana jest w związku z prowadzoną przez ZUD działalnością gospodarczą,
    - 3) posiada wszelkie wymagane przepisami obowiązującego prawa oraz postanowieniami aktów korporacyjnych ZUD zgody i zezwolenia na zawarcie Umowy.
  6. ZUD zobowiązuje się przestrzegać Warunków dostarczania i odbioru Paliwa gazowego w punktach.

## **§2 OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY**

1. Umowa została zawarta na czas nieoznaczony, przy czym niezależnie od okresu, na jaki Umowa została zawarta, Umowa ulega rozwiązaniu lub wygasa w przypadkach określonych postanowieniami Rozdziału X OWU.
2. Rozpoczęcie świadczenia usługi Dystrybucji nastąpi w terminie określonym w pierwszym Pojedynczym Zleceniu Dystrybucji (PZD) złożonym przez ZUD i przyjętym do realizacji przez OSD zgodnie z IRiESD oraz Umową, jednakże nie wcześniej niż po spełnieniu przez ZUD warunków finansowych, określonych w § 3 poniżej.

### §3 ZABEZPIECZENIE FINANSOWE

1. Strony ustalają, że przed rozpoczęciem świadczenia usług Dystrybucji, ZUD udzieli/nie udziela <sup>1</sup> OSD zabezpieczenia finansowego zgodnie z zasadami określonymi w RUZ.
2. <sup>2</sup>Zgodnie z postanowieniami RUZ, ZUD zobowiązuje się do udzielenia OSD zabezpieczenia finansowego w formie [\*\*\*].

### §4 PRZENIESIENIE PRAW I OBOWIĄZKÓW Z UMOWY

1. Przeniesienie przez Stronę jej praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią wymaga dla swej ważności uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony. Zastrzeżenie to nie dotyczy przelewu wiarygodności pieniężnej, jak również nie dotyczy sprzedaży lub udostępnienia przez OSD innym podmiotom niewykorzystanej przez ZUD przepustowości na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa lub IRiESD.
2. ZUD nie przysługuje prawo potrącenia swojej należności z kwot należności należnych OSD .

### §5 ROZWIĄZYWANIE KWESTII SPORNYCH

1. Kwestie sporne dotyczące realizacji Umowy Strony będą rozstrzygać w pierwszej kolejności w drodze negocjacji.
2. W przypadku zaistnienia sporu dotyczącego jakości lub ilości przekazywanego do Dystrybucji lub odbieranego z Systemu dystrybucyjnego OSD Paliwa gazowego, nierozwiązanego w drodze negocjacji, Strony, za obopólną zgodą, mogą zwrócić się o opinię dotyczącą przedmiotu sporu do wybranego przez Stronę zgłaszającą reklamację laboratorium badawczego lub pomiarowego posiadającego akredytację udzieloną lub uznaną przez krajową jednostkę akredytującą według ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 roku o systemie oceny zgodności (jedn. tekst: Dz. U. z 2019 r. poz. 155). Opinia ta jest wiążąca dla Stron. Koszty tego badania pokrywa Strona, której stanowisko nie zostanie potwierdzone.
3. Jeżeli w ciągu trzydziestu (30) dni od dnia doręczenia wezwania do rozpoczęcia negocjacji, lub w innym uzgodnionym terminie Strony nie dojdą do porozumienia, wówczas sprawy sporne będą rozpatrywane przez sąd powszechny, właściwy miejscowo według siedziby Oddziału, na którego obszarze działania świadczona była usługa Dystrybucji będąca przedmiotem sporu, chyba że sprawa będzie należała do kompetencji Prezesa URE.

### §6 WYMIANA INFORMACJI

1. Korespondencja związana z realizacją Umowy będzie doręczana na adresy Stron podane w **Załączniku nr 4a** do Umowy, listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, przesyłką kurierską, przez postańca, faksem lub drogą elektroniczną.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami dokumentu przekazanego w formie pisemnej i elektronicznej, wiążące dla Stron są postanowienia dokumentu przekazanego

---

<sup>1</sup> Niepotrzebnie skreślić

<sup>2</sup> W przypadku braku ustalenia zabezpieczenia finansowego, ustęp należy skreślić

- w formie pisemnej.
3. Strony uzgadniają, że odpowiedzi na pisma Stron dotyczące realizacji Umowy będą udzielane nie później niż w terminie czternastu (14) dni od daty doręczenia pisma, chyba że Umowa, OWU, IRIESD lub Taryfa stanowią inaczej.
  4. Osobami upoważnionymi do składania oświadczeń związanych z realizacją Umowy innych niż przekazywanie danych dyspozytorskich, jednakże bez prawa wprowadzania zmian do Umowy, są osoby wymienione w **Załączniku nr 4a** do Umowy.
  5. Dane do kontaktu operacyjnego służb dyspozytorskich i eksploatacyjnych określa **Załącznik nr 4b** do Umowy.
  6. Procedurę wymiany pomiędzy OSD i ZUD informacji i danych dotyczących Punktów wyjścia w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy określa **Załącznik nr 5** do Umowy.
  7. W trakcie trwania Umowy, każda ze Stron jest zobowiązana zawiadomić drugą Stronę o zmianie danych, o których mowa w ust. 1, 4 i 5. Zmiana tych danych nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia pisemnego aneksu do Umowy.
  8. ZUD składa Nominacje lub Renominacje przy wykorzystaniu udostępnionego przez OSD systemu informatycznego, po zaakceptowaniu opublikowanej przez OSD instrukcji obsługi tego systemu.
  9. ZUD upoważnia OSD do przekazywania Operatorowi Systemu Współpracującego (OSW) informacji związanych z realizacją Umowy w zakresie określonym w IRIESD.
  10. Strony będą się wzajemnie informowały o wszelkich okolicznościach mogących mieć znaczenie dla prowadzenia ruchu, planowania rozwoju sieci dystrybucyjnej i jej eksploatacji, prowadzenia rozliczeń, a także będą się niezwłocznie informowały o wszelkich zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób i mienia, w tym sieci, urządzeń lub instalacji.
  11. ZUD wpisany na listę sprzedawców rezerwowych oświadcza, że ewentualne oświadczenie o przyjęciu oferty sprzedaży rezerwowej, składane przez OSD w imieniu i na rzecz Odbiorcy końcowego, powinno zostać złożone na adres poczty elektronicznej wskazany w oświadczeniu stanowiącym **Załącznik Nr 3** do Umowy. Strony zgodnie ustalają, że ZUD zobowiązany jest do złożenia oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym wraz z wnioskiem o wpis na listę sprzedawców rezerwowych.
  12. *OSD oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.*<sup>3</sup>
  13. *ZUD oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.*<sup>4</sup>

## §7

### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I POUFNOŚĆ

1. Strony zobowiązują się do przestrzegania obowiązków w zakresie poufności na zasadach określonych w IRIESD.
2. Strony zgodnie oświadczają, że w celu realizacji przez ZUD umów kompleksowych dostarczania paliwa gazowego zawartych z odbiorcą, jak również w celu realizacji przez OSD usługi dystrybucji, niezbędne jest wzajemne udostępnianie sobie przez Strony, na podstawie Umowy, danych osobowych odbiorcy, w następującym zakresie:
  - 1) OSD udostępnia ZUD dane pomiarowe i rozliczeniowe i techniczne niezbędne do realizacji umów kompleksowych zawartych z odbiorcą, w tym w szczególności do dokonania rozliczenia sprzedaży paliwa gazowego w ramach umów kompleksowych oraz wykonywania przez ZUD obowiązków wynikających z przepisów prawa;
  - 2) ZUD udostępnia OSD dane odbiorcy, którym ZUD świadczy na podstawie umowy kompleksowej usługę dostarczania paliwa gazowego, zawarte w pojedynczym zleceniu

<sup>3</sup> Niepotrzebnie skreślić

<sup>4</sup> Niepotrzebnie skreślić

dystrybucji, dane dotyczące PPG, dane zawarte w dokumentacji związanej z wykonywaniem przez OSD usługi dystrybucji, w tym w reklamacjach, zgłoszeniach lub innych oświadczeniach odbiorcy, dotyczących usług świadczonych przez OSD.

3. Strony potwierdzają, że udostępnienie danych w celach określonych w ust. 1 następuje na podstawie art. 6 ust. 1 lit b, c i f RODO, w związku z koniecznością przekazania danych do wykonywania umów kompleksowych oraz w związku z wykonywaniem obowiązków wynikających z ustawy – Prawo energetyczne, a także w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Stron polegających na zgodnej z prawem i sprawnej realizacji usług, o których mowa w ust. 1, a także na ewentualnym ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami.
4. Strony oświadczają, że przetwarzają udostępniane wzajemnie dane osobowe odbiorcy w sposób zapewniający poufność i odpowiednie bezpieczeństwo tych danych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą adekwatnych do potencjalnych zagrożeń środków technicznych i organizacyjnych.
5. Strony oświadczają, że dopuszczają do przetwarzania danych osobowych odbiorcy wyłącznie osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych oraz zobowiązane do zachowania poufności.
6. Każda ze Stron oświadcza, że dokona niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony zgodnie z art. 19 RODO, chyba że okaże się to niemożliwe lub będzie wymagać niewspółmiernie dużego wysiłku, w przypadku:
  - 1) sprostowania danych osobowych odbiorcy w odpowiedzi na jego żądanie w trybie art.16 RODO,
  - 2) ograniczenia danych osobowych odbiorcy, w odpowiedzi na jego żądanie w trybie art. 18 RODO,
  - 3) usunięcia danych osobowych URD, w odpowiedzi na jego żądanie w trybie art. 17 RODO.
7. Każda ze Stron zobowiązuje się:
  - 1) żądać od drugiej Strony udostępnienia danych osobowych wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji odpowiednio usługi dystrybucji lub wykonania umów kompleksowych lub wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa oraz prowadzenia, weryfikacji prawidłowości rozliczeń z tytułu bilansowania handlowego, zgodnie z przepisami ustawy Prawo energetyczne;
  - 2) udostępniać drugiej Stronie dane osobowe wyłącznie w przypadku posiadania stosownej podstawy prawnej na udostępnienie danych oraz w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla zrealizowania celu udostępniania;
  - 3) przetwarzać dane osobowe zgodnie z RODO oraz innymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych;
  - 4) wykonywać względem odbiorcy obciążający ją obowiązek informacyjny określony w art. 13 i 14 RODO oraz pozostałe obowiązki wynikające z RODO we własnym zakresie;
  - 5) informować drugą Stronę o wszelkich przeszkodach w wykonaniu Umowy mających związek z przetwarzaniem danych osobowych;
  - 6) bez zbędnej zwłoki udzielać drugiej Stronie informacji niezbędnych do udzielania odpowiedzi na żądania podmiotów danych, zgłaszane na podstawie art. 15-22 RODO;
  - 7) bez zbędnej zwłoki informować drugą Stronę o jakichkolwiek postępowaniach administracyjnych dotyczących ochrony danych osobowych, jeśli mogą one mieć wpływ na sposób wykonywania Umowy przez Strony.
7. ZUD zobowiązuje się poinformować odbiorców, z którymi będzie zawierał umowy kompleksowe, że udostępni OSD ich dane osobowe, w związku ze świadczeniem przez OSD usługi dystrybucji paliwa gazowego, poprzez przekazanie odbiorcom w umowie kompleksowej następującej informacji (lub informacji o podobnej treści):

*Usługę dystrybucji Paliwa gazowego do instalacji będzie wykonywał Operator systemu dystrybucyjnego. Dla potrzeb niniejszej Umowy kompleksowej jest to ..... z siedzibą w ..... Sprzedawca udostępni ..... dane osobowe odbiorcy w niezbędnym zakresie, w celu związanym ze świadczeniem przez ..... usług dystrybucji Paliwa gazowego. Administratorem Danych Osobowych odbiorcy przetwarzanych w tym celu jest ..... Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych odbiorcy,*

przez ....., zamieszczone są na stronie internetowej .....  
[www.....](#)

## §8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nieuregulowanym w Umowie lub w OWU, zasady odpowiedzialności Stron, w tym wysokości opłat i bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych Paliw gazowych lub za niedotrzymanie parametrów jakościowych obsługi ZUD, określone są postanowieniami IRiESD oraz Taryfy. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności wobec drugiej Strony na podstawie Umowy za utracone korzyści.
2. Z zastrzeżeniem postanowień Rozdziału IX OWU oraz innych postanowień Umowy lub OWU, zmiany Umowy wymagają aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wszystkie załączniki do Umowy stanowią integralną część Umowy.
4. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez obie Strony.
5. Umowa została sporządzona w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron.

## §9 ZAŁĄCZNIKI

Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:

- |                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Załącznik nr 1</b>     | Ogólne Warunki Umowy (OWU).  |
| <b>Załącznik nr 2</b>     | Regulamin Ustanawiania Zabezpieczeń (RUZ)  |
| <b>Załącznik nr 3</b>     | Warunki dostarczania i odbioru Paliwa gazowego w punktach wyjścia obowiązujące w Umowach kompleksowych |
| <b>Załącznik nr 4a-4b</b> | Wykaz osób odpowiedzialnych za przekazywanie informacji  |
| <b>Załącznik nr 5</b>     | Regulamin wymiany danych pomiędzy OSD a ZUD, Obsługa Pojedynczych Zleceń Dystrybucji (PZD)             |
| <b>Załącznik nr 6</b>     | Oświadczenie w sprawie sprzedaży rezerwowej.   |

**OSD**

**ZUD**